

## JORNADA VIII ANIVERSARIO

# GESTIÓN PRÁCTICA DE LA OFICINA DE FARMACIA

Madrid, lunes 29 de junio de 2009

**AMPLIAMOS  
EL PLAZO  
hasta el 12 de junio  
35%  
DE DESCUENTO**

# CÓMO SACARLE PARTIDO A LA CRISIS

8:30 horas. Recogida de documentación.  
8:55 horas. Bienvenida del director, Francisco J. Fernández.

### 1. DÓNDE HACERSE FUERTE

- 9:00 horas. **Cómo impulsar la venta libre en tiempo de crisis.**  
Ignacio Pérez, director de marketing de Novafar, y colaborador del ESIC Business & Marketing School.
- 9:40 horas. Preguntas.
- Mi paciente, mi tesoro.**
- 9:50 horas. **a) Fidelización (caso práctico).**  
María José Vegas y Elena Ramos, farmacéuticas adjuntas de Farmacia Goya, 89 (Madrid).
- 10:30 horas. Preguntas.
- b) Rendimiento de una atención personalizada (caso práctico).**  
Manuel Ojeda, farmacéutico y vicepresidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sevilla.
- 11:20 horas. Preguntas.
- 11:30 horas. Café.
- 12:00 horas. **Mi farmacia, mi bastión.**  
Silvia Fortuny, directora de Fortuny consultores.
- 12:40 horas. Preguntas.

### 2. DÓNDE APOYARSE

- 12:50 horas. **Gestión del tiempo. ¿Cómo sacar el máximo rendimiento al tiempo de cada empleado?**  
Carolina Tejera, asesora de G&M Farma.
- 13:30 horas. Preguntas.
- 13:40 horas. **Gestionar bien empieza por gastar bien. ¿Cómo reducir los costes de su farmacia?**  
Carlos Marina García, gerente de la consultora Prysm.
- 14:20 horas. Preguntas.
- 14:30 horas. Comida.
- 16:00 horas. **¿Dónde buscar ayudas para su farmacia?**  
Antonio Durán-Sindreu Buxadé, abogado fiscalista y socio-director de la asesoría Durán-Sindreu.
- 16:40 horas. Preguntas.

### 3. LA MEJOR DEFENSA, UN BUEN ATAQUE

- 16:50 horas. **De la crisis a la oportunidad. ¿Por qué tiene sentido transformar o hacer crecer su farmacia?**  
Xavier Fisselier, director del estudio Mobil M en España.
- 17:30 horas. Preguntas.
- 17:45 horas. **Caso práctico: Cómo logré quintuplicar la facturación en solo año y medio.**  
Luis Cano, farmacéutico titular de Cartagena (Murcia).
- 18:30 horas. Preguntas.
- 18:45 horas. Despedida y cierre de la jornada.

INSCRÍBASE ENVIANDO EL CUPÓN ADJUNTO POR FAX AL 901 022 220

Sí, deseo inscribirme a **GESTIÓN PRÁCTICA DE LA OFICINA DE FARMACIA**  
Precio por inscrito: **150 € + 16% IVA.**

Nombre .....

Apellidos .....

Calle .....

Provincia .....

C. Postal ..... Teléfono .....

E-mail ..... DNI o CIF .....

#### Fecha y lugar de celebración:

Madrid, 29 de junio de 2009. Hotel Castellana Intercontinental.  
Paseo de la Castellana, 49, 28046 Madrid.

#### Información:

Correo Farmacéutico. Atención de 10 a 18 horas en  
el teléfono 902 99 68 38 y e-mail: formacionsalud@unidadeditorial.es

#### Forma de pago:

Transferencia bancaria a favor de UNIDAD EDITORIAL, S.A.  
indicando en el concepto CONFERENCIA GESTION  
PRACTICA DE LA OFICINA DE FARMACIA.  
BBVA Entidad 0182 Oficina 3999 DC 39 Cuenta 0102800009.

**PLAZO DE INSCRIPCIÓN HASTA EL 24 DE JUNIO**

**10% DE DESCUENTO A GRUPOS DE MÁS DE CINCO PERSONAS (ACUMULABLE AL 35%)**